



## Algemene inkoopvoorwaarden diensten en producten CSG Het Streek

### Artikel 1. Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

<b>Opdrachtgever:</b>	CSG Het Streek, vertegenwoordigd door daartoe bevoegde medewerkers.
<b>Leverancier:</b>	De wederpartij van CSG Het Streek bij de overeenkomst, die aan de opdrachtgever diensten/Producten levert.
<b>Diensten:</b>	Alle door een leverancier te verrichten werkzaamheden die in iets anders bestaan dan het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, het bewaren van zaken of het uitvoeren van werken.
<b>Producten:</b>	Alle zaken, zowel als vermogensrechten (goederen) door de leverancier te leveren aan de opdrachtgever.
<b>Offerteaanvraag:</b>	Een verzoek van de opdrachtgever aan de leverancier om een offerte uit te brengen.
<b>Offerte:</b>	Het aanbod van een leverancier om tegen een bepaalde prijs de Dienst/Product te leveren.
<b>Order:</b>	De schriftelijke opdracht tot het leveren van een Dienst/Product c.q. het accepteren van de offerte van de leverancier door een daartoe bevoegde medewerker van de opdrachtgever.
<b>Overeenkomst:</b>	De – met betrekking tot de Dienst en of het Product – schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de opdrachtgever en de leverancier, waar onderhavige voorwaarden als algemene voorwaarden in de zin van Afdeling 3, titel 5 van Boek 6 B.W. deel van uitmaken.
<b>Levering:</b>	Het overdragen door de leverancier aan de opdrachtgever van de Dienst/Product binnen de in de overeenkomst vastgelegde fatale termijn op de overeengekomen plaats en wijze.
<b>Acceptatie:</b>	Een door of namens de opdrachtgever aan de leverancier schriftelijk gedane mededeling dat de Dienst/Product naar het oordeel van de opdrachtgever naar behoren is geleverd.
<b>Programma van Eisen:</b>	De beschrijving van de dienst/product, de mogelijk daarbij behorende tekeningen en documenten, de geldende voorwaarden, de nota van inlichtingen en het proces-verbaal van aanwijzing.

**Prijs:**

De prijs is het bedrag, waarvoor de leverancier zich heeft verbonden, de Dienst tot stand te brengen en/of het Product te leveren, de omzetbelasting daarin niet begrepen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

**2.1** Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen, overeenkomsten en aanbestedingen van alle opdrachten verstrekt door de opdrachtgever en op alle offertes die door de leverancier aan de opdrachtgever worden gedaan, alsmede op elke overeenkomst waarbij een leverancier prestaties levert aan de opdrachtgever.

**2.2** De algemene voorwaarden van de leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. De leverancier neemt met de aanvaarding van deze inkoopvoorwaarden afstand van zijn eigen mogelijk bedongen algemene voorwaarden. Daar waar nodig wordt deze afstand van zijn algemene voorwaarden hierbij bij voorbaat verleend.

**2.3** Afwijkingen van deze inkoopvoorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen leverancier en opdrachtgever zijn overeengekomen.

**2.4** Indien enige bepaling van deze inkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van deze bepalingen in acht worden genomen.

**2.5** In geval van strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst boven deze inkoopvoorwaarden.

**2.6** Nederlandse tekst van deze inkoopvoorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

**2.7** Deze algemene voorwaarden hebben onmiddellijke werking en vervangen alle eventuele voorgaande voorwaarden van de opdrachtgever.

## **Artikel 3. Geldigheid aanbod en totstandkoming van de overeenkomst**

**3.1** Een offerte van een leverancier aan de opdrachtgever is bindend gedurende een termijn van tenminste 90 dagen na dagtekening. De offerte wordt geacht een onherroepelijk aanbod van de leverancier te zijn.

**3.2** Een offerteaanvraag is slechts rechtsgeldig wanneer zij door de bevoegde vertegenwoordiger(s) van de opdrachtgever is gedaan.

**3.3** Een offerte is steeds deugdelijk gespecificeerd, helder van opbouw en heeft expliciet betrekking op de offerteaanvraag.

**3.4** De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een offerte van leverancier door middel van een schriftelijke order aanvaardt. Bij afroepcontracten c.q. raamcontracten komt de overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)levering, binnen het kader van het afroepcontract c.q. raamcontract, door de opdrachtgever wordt verzonden.

**3.5** De in de offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de Dienst/Product te leveren op de door de opdrachtgever aangewezen plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met de productie, het vervoer, de verzekering, de in- en/of uitvoer.

**3.6** De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van een offerte blijven voor rekening van leverancier.

- a. de met de offerte gepaard gaande kosten en die van eventuele noodzakelijke monsters zijn voor rekening van de leverancier;
- b. de eventueel bij de offerte ontvangen documentatie en monsters worden niet door de opdrachtgever geretourneerd.

**3.7** De opdrachtgever kan een met de leverancier gesloten duurovereenkomst te allen tijde zonder opgave van redenen tussentijds schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

#### **Artikel 4. Kwaliteitseisen**

**4.1** De Dienst/Product moet aan de overeenkomst beantwoorden. Dit wordt gegarandeerd door de leverancier.

**4.2** De Dienst/Product beantwoordt niet aan de overeenkomst, indien deze niet de eigenschappen en kenmerken bezit die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst mocht verwachten.

**4.3** Met inachtneming van hetgeen overigens in de order en een eventueel daarbij behorende technische specificatie is bepaald, dienen;

- a. de te leveren Diensten/Producten van degelijke materialen te zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering te zijn. De te leveren Diensten/Producten in alle opzichten gelijk te zijn aan monsters of modellen, die door leverancier of opdrachtgever als maatgevend ter beschikking zijn gesteld of verstrekt;
- b. de Diensten/Producten geheel geschikt te zijn voor het aan leverancier kenbaar gemaakte doel.
- c. de te leveren Diensten/Producten geheel compleet en voor gebruik gereed te zijn, met dien verstande dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken in de Nederlandse taal, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door de opdrachtgever schriftelijk aangegeven doel, worden meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

**4.4** Voor zover geen nadere omschrijving van de aan de Diensten/Producten te stellen eisen is gegeven, dienen zij in ieder geval steeds aan de normen van goede kwaliteit, deugdelijkheid, doelmatigheid professionaliteit, milieu en gezondheid en afwerking te voldoen.

## **Artikel 5. Manurenregister/ identiteitsbewijs, administratieve verplichtingen**

**5.1** De leverancier dient op verzoek wekelijks een register in te vullen waarin worden opgenomen de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum, en het BSN/sofinummer van de werknemers die de Dienst feitelijk uitvoeren en het aantal feitelijk gewerkte uren per werknemer. De opdrachtgever krijgt te allen tijde inzicht in deze gegevens en heeft de mogelijkheid om een kopie van deze gegevens te maken.

**5.2** Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de leverancier een kopie van het in lid 1 genoemd register aan de opdrachtgever. Tevens verschaft de leverancier op verzoek van de opdrachtgever een kopie van een geldig identiteitsbewijs (geen rijbewijs) van alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken werknemers.

**5.3** De leverancier verstrekt op verzoek tijdig voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk een overzicht aan de opdrachtgever van de medewerkers die door hem bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de leverancier het Curriculum Vitae van de betreffende medewerkers.

**5.4** De opdrachtgever kan medewerkers weigeren indien zij niet voldoen aan de eisen die de opdrachtgever vooraf aan de leverancier kenbaar heeft gemaakt (zoals Verklaring Omtrent Gedrag).

**5.5** Indien de leverancier geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de verstrekking van deze gegevens, is de opdrachtgever bevoegd om de betaling van de facturen van de leverancier op te schorten, totdat deze medewerking wel wordt verleend.

**5.6** De leverancier verplicht zich jegens de opdrachtgever zijn wettelijke plichten tot heffing en afdracht van loonbelasting en sociale premies na te komen en de eventueel van toepassing zijnde CAO na te leven. Indien de opdrachtgever daarom verzoekt is de leverancier gehouden genoeglijk aan te tonen dat hij zorg heeft gedragen voor de afdracht van de verschuldigde omzet- en loonbelasting alsmede de premies sociale verzekeringen.

## **Artikel 6. Managementrapportage**

**6.1** Indien een dienst gedurende een periode van één jaar of langer voortduurt zal de leverancier elk kwartaal rapporteren, over de voortgang van de werkzaamheden.

## **Artikel 7. Leiding, toezicht**

**7.1** De in het kader van de (uitvoering van de) overeenkomst in te schakelen (natuurlijke en rechts-) personen staan onder leiding en toezicht van de leverancier. De opdrachtgever draagt dienaangaande op geen enkele wijze verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid.

## **Artikel 8. Wijzigingen**

**8.1** Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst, alsmede mondelinge afspraken zijn slechts bindend, indien zij schriftelijk en expliciet zijn vastgelegd.

**8.2** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om wijzigingen aan te brengen in de overeenkomst, dan wel deze aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

**8.3** De leverancier kan geen extra kosten in rekening brengen indien de wijzigingen of aanvullingen het gevolg zijn van omstandigheden die aan hem kunnen worden toegerekend.

**8.4** De leverancier zal op verzoek van opdrachtgever alle door opdrachtgever aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht uitvoeren, mits die wijzigingen ook redelijkerwijs mogelijk zijn. Op de leverancier rust dienaangaande een waarschuwingsplicht overeenkomstig artikel 9.

**8.5** Indien een wijziging volgens de leverancier gevolgen heeft voor de prijs en/of de leveringstermijn, dan rust op de leverancier de plicht om opdrachtgever onmiddellijk, maar uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na melding of verzoek schriftelijk te informeren over de gevolgen voor prijs en of leveringstermijn van deze wijziging. Daarbij dient de nieuwe prijs marktconform, alsook conform de oorspronkelijke aanbieding te zijn. De prijs dient te worden gespecificeerd in onder meer loonkosten, materiaalkosten en opslagen, zodat de nieuwe prijs kan worden getoetst door opdrachtgever.

**8.6** Opdrachtgever kan, indien een wijziging in de opdracht leidt tot een voor opdrachtgever onaanvaardbare prijsaanpassing of termijnaanpassing, de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds ontbinden overeenkomstig artikel 21.

## **Artikel 9. Waarschuwingsplicht leverancier**

**9.1** De Diensten/Producten zijn nader omschreven in een in opdracht van de opdrachtgever vervaardigd programma van eisen, offerteaanvraag, order, of overeenkomst.

**9.2** Op de leverancier rust een waarschuwingsplicht voor alle hem – vanwege zijn deskundigheid - op te vallen tegenstrijdigheden, onvolledigheden onjuistheden en fouten in het programma van eisen, offerteaanvraag, order, of overeenkomst zoals genoemd in lid 1 van deze bepaling. Verder rust op de leverancier een waarschuwingsplicht voor alle tegenstrijdigheden, onjuistheden, onvolledigheden en fouten in de door de opdrachtgever aan de leverancier verstrekte aanwijzingen en goedkeuringen die de leverancier mede gelet op de door de opdrachtgever van de leverancier en zijn (eventuele) onderaannemers verlangde deskundigheid hadden dienen op te vallen.

**9.3** Bij het negeren van de in lid 2 van dit artikel genoemde waarschuwingsplicht is de leverancier aansprakelijk voor de betreffende tegenstrijdigheden, onvolledigheden onjuistheden en fouten.

**9.4** Indien en voor zover door de opdrachtgever aan de Diensten/Producten aanpassingen worden verlangd, draagt de leverancier bovendien de verantwoordelijkheid voor het aanleveren van de bijbehorende vereiste tekeningen en of berekeningen. Voorts dient de leverancier de opdrachtgever te informeren over eventuele wijzigingen in prijs en of leveringstermijn vanwege de gewenste wijziging overeenkomstig artikel 8 van deze algemene voorwaarden.

**9.5** Indien de leverancier op enig moment vanwege zijn deskundigheid van mening is dat de Dienst/Product een wijziging behoeft, dient de leverancier de opdrachtgever hiervoor te

waarschuwen overeenkomstig lid 2 van dit artikel, alsook dient de opdrachtnemer opdrachtgever te informeren over mogelijk daarmee gepaard gaande wijzigingen in leveringstermijn en of prijs.

**9.6** De leverancier zal opdrachtgever onverwijld waarschuwen omtrent enige vertraging in de levering van de Dienst/ Product, een en ander onverminderd zijn verplichtingen of aansprakelijkheden uit hoofde van de overeenkomst.

**9.7** De opdrachtgever is te allen tijde bevoegd een of meer door haar in te schakelen derde(n) te benoemen als degene(n) die belast is/ zijn met de directievoering en toezicht op de dienst.

**9.8** De leverancier zal opdrachtgever onverwijld waarschuwen omtrent enige vertraging in de uitvoering van de Levering, een en ander onverminderd zijn verplichtingen of aansprakelijkheden uit hoofde van de overeenkomst.

## **Artikel 10. Garanties**

**10.1** Leverancier garandeert dat de geleverde goederen (voor gebruik bij diensten en/ of werken) inclusief eventuele installatie of montage daarvan voldoen aan de kwaliteitseisen, nieuw zijn, tenzij anders overeengekomen. Er mag geen sprake zijn van technische gebreken of fabricagefouten. Het dient geschikt te zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd en voorts van deugdelijk materiaal zijn gemaakt en voldoen aan de relevante Nederlandse en Europese wet- en regelgeving, alsmede aan de eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen en aan de geldende milieunormen.

**10.2** Alle kosten in verband met de voldoening aan garantieverplichtingen inclusief kosten van materialen, arbeid, transport en transportverzekering, zijn voor rekening van leverancier.

**10.3** De leverancier garandeert aan de opdrachtgever van de Diensten/Producten te leveren zonder eigendomsvoorbehoud, alsook vrij van hypotheek, beslagen en inschrijvingen daarvan. De leverancier vrijwaart de opdrachtgever tegen financiële gevolgen van aanspraken van derden op de Diensten/Producten.

**10.4** De leverancier garandeert dat hij en zijn personeelsleden te allen tijde alle door de overheid en de opdrachtgever vastgestelde relevante wet- en regelgeving – onder andere betreffende kwaliteit, veiligheid, milieu en gezondheid -zullen naleven bij de uitvoering van de overeenkomst.

**10.5** De leverancier garandeert dat hij en zijn personeelsleden de door de opdrachtgever vastgestelde bedrijfsvoorschriften en -reglementen strikt zullen naleven.

**10.6** De leverancier garandeert dat hij en zijn personeel gedurende de gehele duur van de overeenkomst beschikken over voldoende (actuele) expertise en professionaliteit als nodig is om op een hoogwaardige manier uitvoering te (kunnen) geven aan de overeenkomst.

**10.7** In geval zich ter zake de Dienst/ Product een calamiteit voordoet welke binnen 24 uur na melding verholpen dient te zijn en de leverancier geen 24-uurservice biedt, dan is het de opdrachtgever toegestaan een derde in te schakelen om de calamiteit te verhelpen, zonder dat de door de leverancier verstrekte garanties diensgevolge komen te vervallen.

**10.8** De leverancier garandeert verder dat het door hem geleverde Dienst/Product op generlei wijze inbreuk maakt op rechten van derden, intellectuele eigendomsrechten zoals auteurs-, octrooi en merkrechten. De leverancier vrijwaart de opdrachtgever dan ook van aanspraken van derden ter zake hiervan.

**10.9** De leverancier garandeert dat:

- a. hij over de voor de uitvoering van de diensten vereiste vergunningen beschikt;
- b. de door of namens de leverancier te verrichten werkzaamheden met voortvarendheid en op vakbekwame wijze zullen worden uitgevoerd;
- c. voor zover de dienstverlening bestaat in het ontwikkelen en leveren van software deze geen virussen en dergelijke bevat;

## **Artikel 11. Levering en acceptatie**

**11.1** Levering dient plaats te vinden op omschreven locaties van de order en overeengekomen tijdstip, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

**11.2** Indien de leverancier op enigerlei wijze vervroegd wenst na te komen, is daarvoor de schriftelijke toestemming van de opdrachtgever vereist.

**11.3** Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever is de leverancier niet bevoegd tot deelleveringen.

**11.4** De enkele levering van de Dienst/Product geldt niet als acceptatie van de opdrachtgever.

**11.5** De leverancier zal de Dienst/Product binnen de in de overeenkomst vastgelegde termijn, welke altijd fataal is in de zin van artikel 6:83 sub a B.W., en op de overeengekomen plaats en wijze leveren.

**11.6** Het moment van feitelijke levering door de leverancier, dan wel daarmee gepaard gaande handelingen zoals de aftekening van (pak-)bonnen en/ of werkbriefjes houdt nimmer acceptatie van de dienst/ het product door opdrachtgever in.

**11.7** Onverminderd de rechten van de opdrachtgever verband houdend met onder andere onderhoudstermijnen en/ of garanties en/ of de bevoegdheid van de opdrachtgever anderszins een beroep te doen op haar rechten voortvloeiende uit de overeenkomst, geschiedt acceptatie van de Dienst/Product door de opdrachtgever bij of na levering door middel van een mondelinge dan wel schriftelijke mededeling aan de leverancier.

**11.8** Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook niet in staat is om de te leveren Dienst/Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending, zal leverancier, als zijn opslagmogelijkheden dat toelaten, op verzoek van de opdrachtgever de producten deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat zij bij de opdrachtgever afgeleverd zijn. De opdrachtgever is in dat geval verplicht de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de zaken voor verzending gereed zijn, dan wel, indien dat een later tijdstip is, vanaf de in de koopovereenkomst overeengekomen leveringsdatum.



## **Artikel 12. Risico- en eigendomsovergang**

**12.1** Het eigendom van de Dienst/Product gaat over op de opdrachtgever, zodra deze is geleverd en zonodig gemonteerd, respectievelijk geïnstalleerd.

**12.2** De te leveren en geleverde Dienst/Product is en blijft voor risico van de leverancier tot het moment dat deze namens opdrachtgever door een daartoe bevoegde persoon is geaccepteerd.

**12.3** De Dienst/Product is na acceptatie voor risico van opdrachtgever, behoudens gebreken die opdrachtgever op het tijdstip van acceptatie redelijkerwijs niet had behoren te ontdekken, zoals verborgen gebreken.

**12.4** Ingeval de opdrachtgever aan leverancier materialen, zoals gereedschappen, tekeningen, specificaties en software ter beschikking stelt ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen, blijven deze eigendom van de opdrachtgever. Leverancier zal deze bewaren, afgescheiden van voorwerpen welke toebehoren aan hemzelf of aan derden.

**12.5** De leverancier dient zich er van te vergewissen dat de persoon die de Dienst/Product accepteert daartoe bevoegd is.

## **Artikel 13. De prijs, facturering, betaling, verrekening en retentierecht**

**13.1** De prijs voor de Dienst/Product, zoals vermeld in de overeenkomst, is in euro's, exclusief omzetbelasting en omvat alle directe en/of indirecte kosten, zoals reis- en verblijfkosten, die door de Leverancier in verband met de overeenkomst zijn of worden gemaakt.

**13.2** Facturatie geschiedt uiterlijk binnen dertig (30) dagen na acceptatie door de opdrachtgever conform de bij order of overeenkomst aangegeven wijze. Na de acceptatie door de opdrachtgever, zal betaling door de opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur plaatsvinden.

**13.3** De opdrachtgever heeft het recht het bedrag van de factuur te verrekenen met bedragen, die de leverancier is verschuldigd aan de opdrachtgever. Dit laat de eventuele rechten van de opdrachtgever tot onder andere opschorting, het uitoefenen van een retentierecht, ontbinding en verrekening onverlet.

**13.4** Betaling door de opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in. Betaling houdt geen acceptatie in en doet geen afbreuk aan het recht van de opdrachtgever op nakoming van de overeenkomst.

**13.5** Kredietbeperking wordt door de opdrachtgever niet geaccepteerd.

**13.6** Tot meerdere zekerheid voor de nakoming van de verplichtingen van de leverancier uit de overeenkomst, kan de opdrachtgever een bankgarantie van de leverancier verlangen.

**13.7** De leverancier is niet gerechtigd om zijn verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en of enig retentierecht uit te oefenen op zaken die eigendom van opdrachtgever zijn of waarop opdrachtgever op een of andere wijze aanspraak heeft. Evenmin is de leverancier tot verrekening gerechtigd.

**13.8** Door de leverancier gemaakte eigendomsvoorbeholden zijn niet van toepassing. De opdrachtgever wijst hiermee een dergelijk voorbehoud uitdrukkelijk van de hand. De leverancier aanvaardt deze afwijzing hiermee uitdrukkelijk.

#### **Artikel 14. Overdracht van verplichtingen**

**14.1** Leverancier kan een verplichting uit hoofde van de overeenkomst slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever overdragen aan een derde. Aan deze toestemming kan de opdrachtgever redelijke voorwaarden verbinden.

**14.2** De leverancier is slechts bevoegd om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, welke toestemming de opdrachtgever niet op onredelijke gronden zal onthouden en waaraan de opdrachtgever nadere voorwaarden kan verbinden.

**14.3** In gevallen van overdracht aan een derde van (een gedeelte van) de verplichtingen van leverancier uit de overeenkomst legt deze de verplichtingen als genoemd in artikel 5 als kettingbeding op aan de derde. De leverancier blijft daarnaast hoofdelijk aansprakelijk.

#### **Artikel 15. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

**15.1** Het eigendom van of de (gebruiks-)rechten op de Dienst/Product gaat van de leverancier over op de opdrachtgever na acceptatie door de opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

**15.2** Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door de opdrachtgever van de door hem ten behoeve van de opdrachtgever geleverde zaken. Hij vrijwaart de opdrachtgever tegen de financiële gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten.

**15.3** Leverancier is gerechtigd de informatie en documentatie, welke verstrekt is door de opdrachtgever te gebruiken, echter uitsluitend ter uitvoering van de overeenkomst. Deze informatie en documentatie zijn en blijven eigendom van de opdrachtgever, ook al worden deze door leverancier bewerkt. Leverancier is verplicht om relevante regelgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens, in acht te nemen en vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken die voortvloeien uit of verband houden met enigerlei inbreuk op deze wetgeving.

**15.4** Indien en voor zover het ontwerp voor de Dienst/Product door de opdrachtgever is verstrekt, vrijwaart de opdrachtgever de leverancier tegen aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële (eigendom-)rechten, op voorwaarde dat de gewraakte handelingen vallen binnen de grenzen van het gebruik, waarvoor het goed was geleverd.

**15.5** Met betrekking tot de door de opdrachtgever verstrekte gegevens c.q. informatie die bij leverancier berusten, verbindt leverancier zich:

**a.** alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring.

**b.** de gegevens c.q. de informatie niet langer onder zijn berusting te houden dan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief gemaakte kopieën,

onmiddellijk na volledige nakoming van de overeenkomst wederom ter beschikking te stellen van de opdrachtgever dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen in welk geval aan de opdrachtgever een bewijs van vernietiging ter hand dient te worden gesteld.

## **Artikel 16. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen**

**16.1** Er is sprake van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de leverancier wanneer de Dienst/Product niet beantwoordt aan de overeenkomst en/ of indien levering van de Dienst/Product niet binnen de overeengekomen termijn en/ of niet op de overeengekomen plaats en wijze geschiedt en/of in geval de leverancier anderszins zijn (garantie-) verplichtingen uit de overeenkomst schendt.

**16.2** In geval van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtnemer, zal de opdrachtgever - behoudens het geval dat nakoming reeds blijvend onmogelijk is - door middel van een schriftelijke aanmaning eisen dat de opdrachtnemer de niet-nakoming binnen een redelijke termijn herstelt. De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer. Indien de opdrachtnemer niet binnen de in de ingebrekestelling vermelde redelijke termijn voldoet aan de door de opdrachtgever gestelde eisen, is hij in verzuim. De opdrachtnemer verbeurt alsdan een direct opeisbare boete van € 100,00, zegge eenhonderd euro, per dag of dagdeel dat hij in verzuim is.

**16.3** In geval de leverancier, al dan niet van rechtswege, in verzuim is, is de opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de leverancier kan ontlenuen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd:

**a.** zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering van de producten/ diensten en/ of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de leverancier te verhalen;

**b.** de overeenkomst door een schriftelijke verklaring gericht aan de leverancier geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.

**16.4** De leverancier vrijwaart de opdrachtgever voor alle financiële gevolgen van aanspraken van derden, verband houdend met niet-nakoming door de leverancier en/of verband houdend met onrechtmatige handelingen c.q. fouten van de leverancier in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.

## **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

**17.1** De leverancier die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen is tegenover de opdrachtgever aansprakelijk voor de vergoeding van door deze laatste partij geleden c.q. te lijden directe schade en gevolgschade.

**17.2** De aansprakelijkheid van de opdrachtgever is beperkt tot maximaal de overeengekomen prijs.

**17.3** Leverancier vrijwaart de opdrachtgever tegen (alle financiële gevolgen van) aanspraken van derden in enig verband staande met de uitvoering van zijn verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst.

**17.4** Voor de toepassing van lid 3 van dit artikel wordt personeel van de opdrachtgever als derde aangemerkt.

## **Artikel 18. Verzekering**

**18.1** Gezien het vorenstaande is de leverancier verplicht de Dienst/Producten naar behoren te verzekeren en andere maatregelen te treffen om het tenietgaan of het verlies van de Dienst/Product te voorkomen of beperken.

**18.2** Daarnaast kan de leverancier op verzoek van de opdrachtgever een (aanvullende)verzekering afsluiten ter dekking van aanvullende relevante risico's in het kader van de uitvoering van de overeenkomst. De premies komen ten laste van de leverancier. Indien en voor zover een eigen risico wordt overeengekomen bij deze te sluiten verzekering, dan komt dit eigen risico voor rekening en risico van de leverancier.

**18.3** De leverancier zal zich ter zake zijn aansprakelijkheid op grond van de wet en/of overeenkomst jegens de opdrachtgever, voldoende verzekeren. De leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsuitvoering verzekeren.

**18.4** De leverancier zal tevens alle zaken, die hij van opdrachtgever onder zich krijgt uit hoofde van de overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de zaken kan worden toegebracht gedurende de tijd dat de leverancier de goederen onder zich heeft.

**18.5** De leverancier verplicht zich om op eerste verzoek van de opdrachtgever bewijsstukken van zijn verzekering alsmede bewijsstukken waaruit blijkt dat de verzekeringspremie (tijdig) wordt voldaan, te overleggen.

## **Artikel 19. Geheimhouding**

**19.1** Alle informatie in welke vorm dan ook, die partijen in verband met de (eventuele) totstandkoming van een overeenkomst of gedurende de overeenkomst uitwisselen of al hebben uitgewisseld, waarin zij elkaar over en weer inzage verstrekken of hebben verstrekt of waarmee zij worden dan wel zijn geconfronteerd, wordt door partijen als vertrouwelijk geacht. Deze informatie wordt hierna "vertrouwelijke informatie" genoemd:

**a.** partijen zullen deze vertrouwelijke informatie niet gebruiken, kopiëren of opslaan voor een ander doel dan waarvoor deze aan hen is verstrekt.

**b.** bovendien verplichten partijen zich om ervoor zorg te dragen dat slechts hun medewerkers die betrokken zijn bij de (eventuele) totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst de beschikking zullen hebben over de vertrouwelijke informatie.

**19.2** De Leverancier zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst alsmede overige bedrijfsinformatie van en/of omtrent de opdrachtgever geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken dan na schriftelijk verkregen toestemming van de opdrachtgever.

## **Artikel 20. Orde, veiligheid en milieu**

**20.1** Leverancier en zijn werknemers evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids-, gezondheids- en milieuvorschriften in acht te nemen. Ook eventuele bedrijfsvorschriften en reglementen op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu van de opdrachtgever dienen te worden opgevolgd. Deze vorschriften en reglementen stelt de opdrachtgever gratis ter beschikking.

## **Artikel 21. Ontbinding**

**21.1** De opdrachtgever heeft het recht, zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd het bepaalde in artikel 6:265 Burgerlijk Wetboek, zonder dat enige ingebrekestelling of een rechtelijke tussenkomst is vereist, een overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst met de leverancier op te schorten, ingeval:

- a. de leverancier (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige)
- b. surseance van betaling wordt verleend.
- c. de leverancier tot boedelafstand overgaat.
- d. de leverancier wijzigt van directie en of aandeelhouders.
- e. de leverancier zelf zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.
- f. een regeling met de schuldeisers van de leverancier wordt getroffen.
- g. een besluit tot ontbinding van de leverancier als rechtspersoon is genomen.
- h. de leverancier overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap.
- i. de leverancier de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging.
- j. derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het Burgerlijk Wetboek, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de leverancier.
- k. de leverancier enige uit kracht van de Wet of de overeenkomst op hem rustende verplichting niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de overeenkomst en/of de inkoopvoorwaarden.
- l. de leverancier niet voldoet aan zijn administratieve verplichtingen van De Algemene Voorwaarden.
- m. de wijziging van de opdracht leidt tot een voor de opdrachtgever onaanvaardbare prijzen of leveringstermijn aanpassing overeenkomstig artikel 8.

**21.2** Ontbinding geschiedt door middel van een aangetekende brief of deurwaardersexploot.

**21.3** De opdrachtgever heeft bovendien het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden:

- a. wanneer door de leverancier al dan niet in het kader van een aanbestedingsprocedure prijsafspraken zijn gemaakt met collega - leveranciers c.q. concurrenten;
- b. door de leverancier of een van zijn personeelsleden c.q. ondergeschikten enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een persoon die deel uitmaakt van een orgaan van de opdrachtgever of enig voordeel is of wordt aangeboden of verschaft aan een medewerker of een vertegenwoordiger van de opdrachtgever.

**21.4** De opdrachtgever heeft tevens het recht om, indien sprake is van prijsafspraken ten nadele van de opdrachtgever, naast ontbinding van de overeenkomst schadevergoeding te vorderen van de wederpartij, zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De schadevergoeding zal ook gevorderd kunnen worden wanneer constatering van de prijsafspraken plaatsvindt na beëindiging van de opdracht.

## **Artikel 22. Gevolgen bij faillissement**

**22.1** Ingeval van een faillissement, waaronder mede is te verstaan surseance van betaling en/of toepassing van de WSNP, van de leverancier gedurende de realisatie van de levering van de Dienst/Product, kan de opdrachtgever opteren voor een onmiddellijke buitengerechtelijke ontbinding van de overeenkomst, dan wel nakoming van de overeenkomst. Het is de curator per datum faillissement niet toegestaan de voor de Dienst/Product benodigde (bouw)materialen te (doen) verwijderen, op straffe van een niet voor verrekening vatbare boete van € 1.000,00, zegge duizend euro per dag of dagdeel dat hij daarmee in gebreke is of blijft.

**22.2** De curator dient de opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen na datum faillissement te berichten of hij zal nakomen op straffe van een niet voor verrekening vatbare boete van € 1.000,00, zegge duizend euro per dag of dagdeel dat hij daarmee in gebreke is of blijft. Ingeval van ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever dient binnen vijf (5) werkdagen een levering van de Dienst/Product, in de staat waarin dit zich alsdan bevindt, plaats te vinden door de curator aan de opdrachtgever, op straffe van een niet voor verrekening vatbare boete van € 1.000,00, zegge duizend euro per dag of dagdeel dat hij daarmee in gebreke is of blijft.

**22.3** Bij deze mogelijke voortijdige levering gaat de eigendom van de Dienst/Product, inclusief alle reeds bij leverancier aanwezige voor de Dienst/Product bestemde (bouw)materialen, over op de opdrachtgever.

**22.4** Indien de Dienst/Product per datum faillissement nog niet gereed is voor acceptatie en de opdrachtgever tot ontbinding overgaat, is het de opdrachtgever toegestaan de Dienst/Product door een derde in gereedheid te laten brengen c.q. te laten leveren, onverminderd het recht op schadevergoeding van de opdrachtgever op de leverancier, zonder dat aan leverancier enig recht op schadevergoeding toekomt.

**22.5** De opdrachtgever is bij voortijdige oplevering in geval van faillissement niet gehouden de volledige prijs te voldoen, doch is hij slechts – onverminderd zijn recht tot verrekening van door hem geleden en nog te lijden schade vanwege de voortijdige beëindiging van de overeenkomst, het inschakelen van een derde partij en het verlies van service en garanties verstrekt door de leverancier – een vergoeding verschuldigd voor de tot alsdan verrichte werkzaamheden en geleverde Dienst/Product.

## **Artikel 23. Geschillen en bevoegde rechter**

**23.1** Bij een geschil worden beide partijen geacht aanwezig te zijn, zodra één van de partijen zulks verklaart.

**23.2** Indien partijen niet tot een minnelijke oplossing komen, zullen de geschillen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Arnhem.

#### **Artikel 24. Kosten juridische procedures**

**24.1** Indien leverancier bij een rechterlijke uitspraak over de uitvoering van een overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, is leverancier de door de opdrachtgever in alle instanties werkelijk gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de opdrachtgever verschuldigd, met een minimum van 15% van het factuurbedrag.

#### **Artikel 25. Toepasselijk recht**

**25.1** Op deze voorwaarden, alsmede op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen de opdrachtgever en leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).